

Tietosuojaseloste terveydenhuollon ammattilaisille

Indivior kunnioittaa yksityisyyttäsi ja on sitoutunut suojaamaan henkilötietojesi luottamuksellisuutta ja turvallisuutta. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, miten Indivior ("Indivior", "me", "meitä") kerää ja käsittelee terveydenhuollon ammattilaisten (tässä tietosuojaselosteessa "sinä") henkilötietoja välillämme olevan suhteen aikana ja sen jälkeen, sekä henkilötietoihisi liittyvät oikeutesi.

Kehotamme lukemaan tämän selosteen huolellisesti, samoin kuin mahdolliset muut ilmoitukset, joita saatamme antaa tietyissä tilanteissa, kun keräämme tai käsittelemme sinua koskevia henkilötietoja, jotta tiedät, miksi henkilötietojasi kerätään ja millä tavoin niitä käsitellään.

HENKILÖTIEDOT, JOITA KERÄÄMME JA KÄYTÄMME

Henkilötiedot ovat mitä tahansa tietoja, joista sinut tunnistaa tai voisi tunnistaa suoraan tai yhdessä muiden tietojen kanssa. Ne eivät sisällä anonymisoituja tietoja.

Voimme kerätä, säilyttää ja käyttää seuraaviin luokkiin kuuluvia henkilötietoja sinusta:

- yleiset yhteystiedot, kuten nimi, ammatti, syntymäaika, osoite, puhelinnumerot ja sähköpostiosoitteet
- maksujen tai hyvitysten tekemiseen tarvittavat tiedot, kuten pankkitietosi
- ammattiin liittyvät tiedot koulutustaustastasi ja ammattipätevyyksistäsi
- tiedot, jotka liittyvät vuorovaikutukseen kanssasi, kuten raportit käymistämme keskusteluista
- tiedot, jotka liittyvät ammattitapahtumiin osallistumiseesi
- tiedot, jotka liittyvät lähettämämme viestinnän vastaanottamisen valintoihin
- automaattisesti kerätyt tiedot, kuten IP-osoitteesi, selaintyyppisi ja käyttöjärjestelmäsi, sovellusversiosi ja maantieteellinen sijaintisi. Lisäksi keräämme ja laadimme tietoja sähköisten alustojemme käytön perusteella. Keräämme näitä tietoja asettamalla evästeitä. Lisätietoa käyttämistämme evästeistä on yleisessä tietosuojaja- ja evästeselosteessamme osoitteessa [Indivior.com](https://www.indivior.com).

MITÄ LÄHTEITÄ KÄYTÄMME?

Keräämme henkilötietojasi suoraan sinulta, esimerkiksi tietoja, joita annat, kun olet vuorovaikutuksessa kanssamme tai osallistut tapahtumiimme. Lisäksi keräämme henkilötietoja epäsuorasti kolmansilta osapuolilta, esimerkiksi tiedonkeruuseen erikoistuvilta organisaatioilta, kuten Veeva Systems Inc. Nämä organisaatiot keräävät tietoa suoraan sinulta tai julkisesti saatavilla olevista lähteistä, kuten ammattirekistereistä. Käytämme asianmukaisia sopimusjärjestelyjä varmistaaksemme, että nämä organisaatiot keräävät ja jakavat henkilötietojasi kanssamme sovellettavien lakien mukaisesti.

MIHIN TARKOITUKSIIN KÄYTÄMME HENKILÖTIETOJASI?

Käytämme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

1. hallitaksemme työsuhdetta kanssasi
2. tarjotaksemme sinulle riittävästi ajantasaista tietoa lääkkeistä sekä tuotteistamme ja palveluistamme

3. hallitaksemme kutsuja konferensseihin, PR-tilaisuuksiin ja muihin lääke- tai luonnontieteellisiin ammattitapahtumiin
4. hallitaksemme raportteja työntekijöidemme tekemistä käynneistä
5. hallitaksemme taloudellisia suhteita (maksuja annetuista palveluista, hyvityksiä kuluista jne.)
6. markkinatutkimustarkoituksia varten
7. tietojen segmentointi- ja luokitustarkoituksiin, mukaan lukien apuna sinulle olennaisimpien tiedotteiden ja toimintojen tunnistamisessa
8. avustaaksemme sinua oleellisille, luonnon- ja lääketieteellisen sisällön verkkosivustolle pääsyssä ja tarjotaksemme sinulle sähköisiä tietoja ja palveluja, mukaan lukien:
 - a. verkkotapahtumat, kuten webcast-tapahtumat
 - b. pääsy verkkotyökaluihin, esimerkiksi Veeva Engage -työkaluun
 - c. lehdistötiedotteemme
 - d. taloudelliset tulokset
 - e. tuotteitamme ja palveluitamme koskevat tiedot ja markkinointiviestintä. Hankimme aina suostumuksen markkinointiin, kun sovellettava laki sitä edellyttää. Edellytti sovellettava laki suostumustasi tai ei, voit milloin tahansa kieltäytyä vastaanottamasta viestejä napsauttamalla tilauksenlopetuslinkkiä, joka sisältyy jokaiseen saamaasi viestiin, tai ottamalla meihin yhteyttä alla ilmoitetulla tavalla
9. ottaaksemme sinuun yhteyttä ja ollaksemme kanssasi vuorovaikutuksessa seuraavia tarkoituksia varten:
 - a. pyyntöihisi vastaaminen (esimerkiksi jos olet ottanut meihin yhteyttä tietystä lääketieteellisestä kysymyksestä tai tapahtumasta) ja
 - b. tärkeiden ilmoitusten ja päivitysten, kuten ehtojemme ja käytäntöjemme muutosten, suojaushälytysten ja hallinnollisten viestien, antaminen
10. harjoittaaksemme liiketoimintaamme, mukaan lukien:
 - a. johonkin tuotteeseemme liittyvästä mahdollisesta sivuvaikutuksesta antamiisi raportteihin vastaaminen ja tuotteidemme turvallisuuden seuraaminen
 - b. sovellettavien lakien, säännösten, itsesäätelyn ja ohjeiden noudattaminen. Voimme esimerkiksi jakaa henkilötietojasi julkisesti tarpeen mukaan noudattaaksemme meitä koskevia läpinäkyvyysvaatimuksia, jotka johtuvat paikallisista laeista tai itsesääteilyvaatimuksista liittyen terveydenhuollon ammattilaisten ja terveydenhuoltolaitosten kanssa solmittuihin sopimuksiin ja näille myönnettyihin etuihin
 - c. sääntelyviranomaisten, hallitusten, tuomioistuinten ja lainvalvontaviranomaisten antamien käskyjen tai pyyntöjen noudattaminen
11. parantaaksemme päivittäisiä toimintojamme, mukaan lukien:
 - a. sisäisiin tarkoituksiin, kuten tarpeen mukaan apuna digitaalisten alustojemme, sisältömmemme ja palveluidemme toimittamisessa ja parantamisessa vain, jos se on olennaista sinulle
 - b. jos käytät sähköisiä alustojamme, tuotteisiimme ja palveluihimme liittyvien trendien, käytön ja toimien seuraamiseen ja analysointiin
 - c. ymmärtääksemme, mistä tarjoamiemme digitaalisten alustojen ja palveluiden osista olet eniten kiinnostunut, ja parantaaksemme alustojemme suunnittelua ja sisältöä
 - d. parantaaksemme tuotteitamme ja palveluitamme sekä sinulle kohdistamaamme viestintää
 - e. (tarvittaessa) varmistaaksemme, että meillä on ajantasaiset yhteystietosi ja

12. harjoittaaksemme oikeuksiamme, kun henkilötietojasi käyttäminen on tarpeen yrityksemme etujen puolustamiseksi, esimerkiksi havaitaksemme, estääksemme ja vastataksemme petosväitteisiin tai ei-toivottuihin toimiin.

Lisäksi voimme käyttää henkilötietojasi suojataksemme tai harjoittaaksemme oikeuksiamme tai kolmansien osapuolten oikeuksia.

Indivior ei käytä henkilötietojasi automatisoituun päätöksentekoon.

Käsittelyn lailliset perusteet

Käytämme henkilötietojasi vain, kun sovellettava laki sen sallii. Luotamme seuraaviin oikeusperusteisiin henkilötietojasi käsittelyssä:

1. kanssasi solmimamme sopimuksen täyttäminen, esimerkiksi maksaaksemme sinulle annetuista palveluista tai hyvittääksemme syntyneet kulut
2. laillisten ja/tai säännösten mukaisten veloitteiden noudattaminen, esimerkiksi sääntelyviranomaisten, hallitusten, tuomioistuinten ja lainvalvontaviranomaisten antamien käskyjen tai pyyntöjen noudattaminen tai sinulle vain virallisella perusteella myönnettyjen etujen ja kanssasi solmittujen sopimusten julkaiseminen
3. oikeutettu etumme (tai kolmannen osapuolen, kuten palveluntarjoajan, oikeutettu etu) käyttää henkilötietojasi, esimerkiksi harjoittaaksemme liiketoimintaamme, parantaaksemme päivittäisiä toimintojamme, ollaksemme yhteydessä sinuun, suorittaaksemme markkinatutkimuksia ja harjoittaaksemme oikeuksiamme tai kolmansien osapuolten oikeuksia. Punnitsemme aina sinun oikeuksiasi ja kolmannen osapuolen oikeuksia ja noudatamme tarvittavia menettelyjä varmistaaksemme, että käsittely on välttämätöntä ja että oikeuksiasi tai perusoikeuksiasi ja vapauttasi kunnioitetaan.

Harvemmissa tapauksissa henkilötietojasi käsittely voi perustua seuraaviin oikeusperusteisiin:

1. kun haluamme suojella etujasi (tai jonkun toisen etuja) ja/tai
2. kun yleinen etu sitä edellyttää, esimerkiksi lääketurvatoiminnan, lääketurvallisuuden ja kansanterveyden suojauksen tarkoituksia varten.

Jos sovellettava laki edellyttää suostumuksen hankkimista sinulta henkilötietojasi käsittelyä varten, pyydämme suostumustasi täsmällisesti, ennen kuin alamme käsitellä tietojasi.

Tarkoituksen muutos

Käytämme henkilötietojasi vain tässä tietosuojaselosteessa määritettyihin tarkoituksiin. Jos käsittelemme henkilötietojasi uusiin tarkoituksiin, jotka eivät vastaa alkuperäisiä henkilötietojasi keräystarkoituksia, ilmoitamme sinulle asiasta ja määritämme oikeusperusteet, joiden perusteella voimme tehdä niin, tai pyydämme suostumustasi.

HENKILÖTIETOJEN JAKAMINEN

Jaamme henkilötietoja vain osapuolille, joihin luotamme tai kun meillä on siihen sovellettavan lain mukainen velvollisuus. Edellytämme, että nämä kolmannet osapuolet kunnioittavat henkilötietojasi suojausta ja luottamuksellisuutta ja käsittelevät henkilötietojasi sovellettavien lakien mukaisesti.

- **Konserniyhtiöt:** jaamme henkilötietojasi Indivior-konsernin muiden yksikköjen kanssa esimerkiksi sisäistä raportointia, suojausta, markkinatutkimuksia ja tuotteidemme ja palveluidemme optimointia varten.

- **Palveluntarjoajat:** jaamme henkilötietojasi palveluntarjoajille siinä määrin kuin se on tarpeen heidän palveluidensa kannalta, esimerkiksi IT-palveluiden tarjoamista, maksujen käsittelyä, petoksen tutkimista ja ehkäisemistä, markkinointiviestinnän jakamista, palveluidemme optimointia tai tietojen analysointia varten.
- **Oikeudelliset neuvonantajat ja vakuutusyhtiöt:** jos tietojen käsittely on välttämätöntä oikeusvaateiden luomiseksi, harjoittamiseksi tai puolustamiseksi, voimme lisäksi siirtää henkilötietojasi oikeudellisille neuvonantajillemme ja vakuutusyhtiöillemme.
- **Viranomaiset ja asiamiehet:** jaamme henkilötietojasi viranomaisten tai asiamiesten kanssa siinä määrin kuin sovellettava lait, säännökset tai ammattisäännösten sitä edellyttävät. Esimerkiksi valvonta- tai sääntelyviranomaisten, tuomioistuinten ja julkisten elinten kanssa siinä määrin kuin on tarpeen laillisten velvoitteiden täyttämiseksi tai rikosesta ja petoksesta syytteeseen asettamiseksi. Lisäksi voimme siirtää henkilötietoja viranomaisille suojellaksemme oikeuksiamme ja omaisuuttamme tai kolmansien osapuolten oikeuksia ja omaisuutta.

Voimme siirtää henkilötietojasi kolmansille osapuolille, jotka sijaitsevat EU:n ulkopuolella, esimerkiksi Indivior-konsernin yrityksille. Henkilötietojesi vastaanottajat voivat sijaita maissa, joissa on EU:ta heikompi henkilötietojen oikeussuoja. Olemme ottaneet käyttöön asianmukaisia suojaustoimenpiteitä (kuten sopimusvelvoitteita) varmistaaksemme, että henkilötietosi on suojattu riittävästi Euroopan standardien mukaisesti. Indivior-konsernin sisäisissä siirroissa käytössämme on konsernin sisäinen sopimus, joka varmistaa, että henkilötietosi on suojattu riittävällä tavalla. Meidän voi olla tarpeen jakaa henkilötietojasi myös EU:n ulkopuolisten sääntelyvirastojen, viranomaisten tai asiamiesten kanssa, kun laki niin edellyttää.

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi kansainvälisestä siirrosta tai asianmukaisista suojaustoimenpiteistä, joita Indivior on ottanut käyttöön suojatakseen henkilötietojasi, lähetä sähköpostia osoitteeseen Privacy@Indivior.com.

TIETOTURVA

Olemme ottaneet käyttöön asianmukaisia fyysisiä, teknisiä ja organisatorisia suojausmenetelmiä, joilla suojaamme henkilötietojasi tahattomalta menetykseltä, käytöltä tai valtuuttamattomalta pääsylvä, muuntelulta tai hävittämislä. Nämä menetelmät on tarkoitettu varmistamaan henkilötietojesi jatkuva eheys ja luottamuksellisuus, esimerkiksi varmistamalla, että vain valtuutetut työntekijät, edustajat tai aliurakoitsijat, joiden on välttämätöntä käyttää tietojasi, pääsevät henkilötietoihisi käsiksi. Arvioimme ja päivitämme näitä menetelmiä säännöllisesti. Lisäksi käytössämme on tehokkaita menetelmiä, joilla vastaamme oletettuihin tietoturvarikkomuksiin, ja jos laki niin edellyttää, ilmoitamme sellaisista sinulle ja päteville viranomaisille.

TIETOJEN SÄILYTTÄMINEN

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin meillä on suhde kanssasi. Kun päätämme, miten kauan säilytämme henkilötietojasi suhteemme päätyttyä, otamme huomioon lailliset velvoitteemme ja viranomaisten odotukset ja sen, miten kauan meidän tarvitsee tai meillä on velvollisuus säilyttää tietoja ja ylläpitää asianmukaista liiketoiminta-arkistoa kirjanpito-, auditointi- ja raportointitarkoituksia varten. Voimme säilyttää arkistoja myös tutkiaksemme tai puolustaaksemme mahdollisia oikeusvaatimuksia. Käytössämme on asianmukaisia arkistointi- ja poistokäytäntöjä, joiden avulla varmistamme, että kaikki asiakirjat ja tiedot säilytetään sovellettavien lakien mukaisesti.

OIKEUTESI

Roolisi

On tärkeää, että hallussamme olevat henkilötietosi ovat paikkansapitäviä ja ajantasaisia. Työsuhteemme voimassaolon aikana toivomme, että ilmoitat meille henkilötietojesi muutoksista lähettämällä sähköpostia osoitteeseen Privacy@Indivior.com.

Oikeutesi

Sinulla on henkilötietojasi koskevia erilaisia oikeuksia, jotka ovat tiettyjen, sovellettavan lain mukaisten poikkeusten alaisia. Tietyissä olosuhteissa ja sovellettavan lain mukaisesti sinulla on oikeus:

- pyytää pääsyä säilyttämiimme, sinua koskeviin henkilötietoihin
- pyytää, että henkilötietojasi korjataan tai täydennetään
- pyytää, että poistamme säilyttämiämme, sinua koskevia henkilötietoja
- vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tiettyyn tarkoitukseen
- pyytää, että estämme tai rajoitamme henkilötietojesi käsittelyä
- antaa ohjeita siitä, mitä henkilötiedoillesi tapahtuu kuolemasi jälkeen
- vastaanottaa meille antamiasi henkilötietoja jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneluettavassa muodossa ja pyytää meitä lähettämään nämä henkilötiedot kolmannelle osapuolelle (oikeus tietojen siirrettävyyteen)
- perua suostumuksesi henkilötietojen käsittelyyn milloin tahansa siinä määrin kuin suostumus oli tarpeen ja annoit sen.

Jos haluat harjoittaa mitä tahansa näistä oikeuksista, voit lähettää sähköpostia seuraavaan osoitteeseen: Privacy@Indivior.com. Voit myös ottaa meihin yhteyttä milloin tahansa, jos sinulla on kysyttävää tai valituksia tästä tietosuojaselosteesta tai henkilötietojesi käsittelystä. Olemme sitoutuneet kysymyksiisi ja valituksesi käsittelyyn parhaamme mukaan. Jos olet sitä mieltä, ettemme ole osanneet auttaa sinua valituksesi kanssa, sinulla on oikeus tehdä valitus paikalliselle tietosuojavastaavalle ([linkki](#)).

Maksuja ei normaalisti tarvita

Sinun ei tarvitse maksaa maksuja henkilötietojesi tarkastelusta tai minkään edellä mainitun oikeuden harjoittamisesta. Huomaa kuitenkin, että jos pyyntösi ei selkeästi perustu mihinkään tai on kohtuuton, voimme veloittaa kohtuullisen maksun tai kieltäytyä vastaamasta pyyntöön.

YHTEYDENOTTO JA VALITUKSET

Indivior UK Limited on tietojesi rekisterinpitäjä ja hallinnoi henkilötietojesi käsittelyä tässä tietosuojaselosteessa ilmoitetulla tavalla. Indivior UK Limited sijaitsee osoitteessa The Chapleo Building, Henry Boot Way, Hull, HU4 7DY England.

Voit lähettää sähköpostia seuraavaan osoitteeseen tai ottaa meihin yhteyttä, jos sinulla on mitä tahansa kysymyksiä tai valituksia: Privacy@Indivior.com.

TÄMÄN TIETOSUOJASELOSTEEN MUUTOKSET

Päivitämme tietosuojaselostettamme ajoittain antaaksemme sinulle lisätietoa siitä, miten ja miksi käsittelemme henkilötietojasi tai vastauksena tietojen käsittelyyn liittyvien toimintojemme tai käytäntöjemme muutoksiin. Jos teemme mitä tahansa merkittäviä muutoksia, joilla on vaikutus sinuun, ilmoitamme sinulle näistä muutoksista ennen niiden voimaantulusta, esimerkiksi lähettämällä sähköpostia, ilmoittamalla siitä verkkosivustollamme tai käyttämällä muita asianmukaisia menetelmiä. Kehotamme sinua lukemaan tämän tietosuojaselosteen ajoittain tarkistaaksesi, miten Indivior käsittelee ja suojaa henkilötietojasi. Näet, milloin olemme viimeksi päivittäneet tietosuojaselosteen, tarkistamalla "päivitetty viimeksi" -päiväyksen selosteen yläosasta.